

## **Política de privacidad (aplicable a todos los usuarios del sitio web y la aplicación móvil)**

**Revisado: 08 de Mayo del 2025**

Toyota Motor Credit Corporation y sus filiales y subsidiarias, incluidos, entre otros, Toyota Motor Insurance Services, Inc., Toyota Lease Trust y Toyota Credit de Puerto Rico Corp., o sus respectivas subsidiarias y cesionarios (en conjunto, “TMCC”) respetan sus inquietudes sobre la privacidad. La presente Política de privacidad describe los tipos de información personal que podemos obtener sobre usted a través de cualquier sitio web operado por TMCC y cualquier función interactiva, aplicación de dispositivo móvil, u otro servicio que publique un enlace a esta Política de privacidad, así como cualquier actividad sin conexión a través de la cual obtengamos información sobre usted (cada uno, un “Servicio” y en conjunto, los “Servicios”); cómo podemos utilizar la información; con quién podemos compartirla; y las opciones que usted tiene disponibles con respecto al uso que hacemos de la información. También describimos las medidas que tomamos para proteger la seguridad de la información y cómo puede comunicarse con nosotros en relación con nuestras prácticas de privacidad.

Haga clic en cada uno de los siguientes enlaces para ir a la sección que nombra:

- [Información que obtenemos](#)
- [Cómo utilizamos la información que obtenemos](#)
  - [Servicios de análisis de terceros](#)
- [Información que compartimos](#)
- [Sus derechos y opciones](#)
- [Cómo protegemos la información personal](#)
- [Privacidad de los niños](#)
- [Enlaces a servicios y funciones de terceros](#)
- [Actualizaciones de nuestra Política de privacidad](#)
- [Cómo comunicarse con nosotros](#)
- [Declaración de privacidad de California](#)

### **Información que obtenemos**

Entre los tipos de información personal que podemos obtener a través del uso de los Servicios, se incluyen los siguientes:

- información de contacto, como el nombre, la dirección postal, el código postal, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono;
- información necesaria para registrarse e iniciar sesión en su cuenta en línea, como el número de cuenta en línea, la contraseña, el número de identificación del vehículo, el número de Seguro Social, número telefónico, el nombre de usuario y la dirección de correo electrónico;
- información que recibimos de usted en solicitudes de créditos u otros formularios, como sus activos e ingresos;
- información que recibimos de usted sobre sus transacciones con nosotros, o de nuestras filiales u otras entidades (según lo permita la ley), como el saldo de su cuenta, la actividad de su cuenta y el historial de compras y pagos;
- datos de geolocalización, incluso desde sus dispositivos móviles o vehículos, con su permiso;
- información sobre su uso de los Servicios; y
- cualquier otra información que elija brindarnos.

Cuando utiliza nuestros Servicios, podemos obtener ciertos datos por medios automatizados, como *cookies*, *web beacons*, registros de servidores web, *scripts* integrados, huellas digitales del navegador, tecnologías de reconocimiento y otras tecnologías similares. Una *cookie* es un archivo de texto que los sitios web le envían a la computadora de un visitante u otro dispositivo conectado a Internet para identificar de manera única al navegador del visitante o para almacenar información o configuraciones en el navegador. Una *web beacon*, también conocida como una etiqueta de Internet, una etiqueta de píxel o un *clear GIF*, enlaza páginas web con servidores web y *cookies*, y puede utilizarse para transmitir información recopilada a través de *cookies* de vuelta a un servidor web. La información que recopilamos de esta manera puede incluir la dirección IP del dispositivo, el proveedor del servicio de Internet, el identificador único del dispositivo, las características del navegador web (incluido el tipo y la versión), la fuente del sistema, las características del dispositivo (incluida la plataforma del dispositivo, la versión y la configuración [p. ej., wifi, Bluetooth, GPS]), el sistema operativo, los complementos, las fuentes del sistema, las preferencias de idioma, las URL de las páginas de referencia/salida, los datos de secuencia de clics, las visitas a páginas y las fechas, horas y duraciones de las visitas al sitio web.

Podemos utilizar estas tecnologías automatizadas para recopilar información sobre su equipo, sus acciones de navegación y sus patrones de uso. Estas tecnologías nos ayudan a (1) recordar su información para que no tenga que volver a ingresarla; (2) hacer un seguimiento y comprender cómo utiliza e interactúa con nuestros Servicios; (3) personalizar los Servicios en torno a sus

preferencias; (4) medir la facilidad de uso de nuestros Servicios y la eficacia de nuestras comunicaciones; y (5) de otro modo, administrar y mejorar nuestros Servicios.

Es posible que su navegador le indique cómo recibir notificaciones sobre ciertos tipos de tecnologías de recopilación automatizadas y cómo restringirlas o desactivarlas. No obstante, tenga en cuenta que, sin estas tecnologías, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestros Servicios. En cuanto a los dispositivos móviles, es posible que pueda administrar cómo el dispositivo y el navegador comparten ciertos datos del aparato mediante el ajuste de la configuración de privacidad y seguridad en el dispositivo móvil.

### **Cómo utilizamos la información que obtenemos**

Podemos utilizar la información personal que obtenemos a través del uso que usted hace de los Servicios para los siguientes fines:

- procesar las solicitudes y las aprobaciones de crédito de los clientes, incluso mediante la realización de modelos de riesgo crediticio y del cliente;
- gestionar y administrar las cuentas de clientes, incluso mediante la vinculación de cuentas de clientes con otras cuentas en línea con las que tenemos una relación comercial;
- personalizar su experiencia con nuestros Servicios y ofertas;
- comunicarnos con usted, incluso al responder sus solicitudes y consultas de información;
- gestionar nuestras comunicaciones con usted (incluidas sus preferencias de notificación por correo electrónico);
- publicitar y comercializar nuestros productos y servicios, y los productos y servicios de otros (tanto afiliados como no afiliados);
- proporcionar, operar y mantener nuestro negocio, productos y servicios (incluidos los Servicios y sus características interactivas);
- ofrecer apoyo y gestión de las relaciones con el cliente y el distribuidor;
- analizar, evaluar y mejorar nuestro negocio (incluido el desarrollo de productos y servicios nuevos; la evaluación de suministradores y proveedores de servicios externos; la optimización, el mantenimiento, la mejora y el monitoreo del uso de nuestros Servicios; la realización de análisis de datos, categorización, toma de decisiones e investigación de mercado; y el cumplimiento de la facturación, el pago, la ejecución, los informes financieros, la contabilidad, las auditorías y otras funciones internas);
- mantener y mejorar la seguridad de nuestros Servicios, usuarios, negocios, productos y servicios, incluso mediante la detección, la prevención y el

tratamiento de los problemas técnicos relacionados con nuestros Servicios, y la prevención del uso indebido de nuestros Servicios;

- ejercer nuestros derechos y recursos, proteger y defender nuestros derechos o propiedad, realizar actividades de cobranza y defendernos de las reclamaciones legales;
- protegernos contra, identificar, investigar y prevenir casos de fraude y otras actividades delictivas, irregularidades, reclamaciones y demás responsabilidades; y
- cumplir con, auditar e imponer los requisitos y las obligaciones legales y de cumplimiento aplicables, los estándares relevantes de la industria y las políticas y los procedimientos de TMCC, incluida esta Política de privacidad, nuestro Acuerdo de Servicios de cuenta en línea y los Términos de uso en línea.

También podemos utilizar la información para otros fines para los que proporcionamos una notificación específica en el momento de la recopilación.

### **Servicios de análisis de terceros**

Podemos utilizar servicios de análisis de terceros a través de nuestros Servicios, como Google Analytics y Adobe Analytics. La información que obtengamos a través de los Servicios puede divulgarse a o ser recopilada directamente por estos servicios. Para obtener más información sobre Google Analytics, visite el siguiente enlace: <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>. Para obtener más información sobre Adobe Analytics, visite el siguiente enlace: <https://www.adobe.com/privacy.html>.

### **Mecanismos universales de exclusión voluntaria**

No participamos en “ventas”, “acciones” o “publicidad dirigida” según se definen esos términos en las leyes aplicables y, por lo tanto, los sitios web operados por Toyota Motor Credit Corporation (TMCC) no reconocen la señal de Control de Privacidad Global (“GPC”). Para obtener más información y descargar y utilizar un navegador compatible con la señal del navegador de GPC, haga clic aquí: <https://globalprivacycontrol.org/orgs>. Si elige utilizar la señal de GPC, deberá activarla para cada navegador o extensión de navegador compatible que utilice.

Algunos navegadores de Internet incorporan una función de “No rastrear” que indica a los sitios web que usted visita que no desea que se rastree su actividad en línea. Dado que no existe una forma uniforme en que los navegadores comunican la señal de “No rastrear”, los sitios web operados por TMCC actualmente no interpretan, responden ni alteran sus prácticas cuando reciben señales de “No rastrear”.

### **Información que compartimos**

Podemos compartir la información que obtenemos sobre usted con nuestras filiales, como nuestra empresa matriz, sus subsidiarias y otras empresas afiliadas en el grupo corporativo de Toyota. Estas empresas pueden incluir otras empresas de servicios financieros (p. ej., Toyota Financial Savings Bank y Toyota Motor Insurance Services, Inc.) y empresas de servicios no financieros (p. ej., Toyota Motor Sales U.S.A., Inc.), concesionarios autorizados de Toyota y Lexus y otros concesionarios con quienes tenemos una relación comercial, incluidas las tiendas corporativas de Bass Pro Shops y los distribuidores independientes, White River Marine Group y sus filiales, asociaciones de marketing independientes de concesionarios Toyota y Lexus, distribuidores privados de Toyota y terceros no afiliados que solicitan información sobre su cuenta.

También podemos compartir su información personal con empresas (incluidas otras empresas de servicios financieros) que ofrecen productos y servicios similares los nuestros, y con instituciones financieras con las que tenemos acuerdos de marketing conjuntos. Además, podemos compartir su información personal con las empresas de tecnología y redes sociales. También podemos compartir la información que obtenemos sobre usted con proveedores de servicios que prestan servicios en nuestro nombre, como alojamiento de sitios web, análisis de datos, administración de cuentas, procesamiento de pagos, cobro de deudas, marketing, publicidad, entre otros servicios. No autorizamos a nuestros proveedores de servicios a utilizar o divulgar la información, excepto cuando sea necesario para prestar servicios en nuestro nombre o para cumplir con los requisitos legales.

También podemos divulgar información personal (1) si estamos obligados a hacerlo por la ley o un proceso legal (como una orden judicial o citación); (2) en respuesta a las solicitudes de agencias gubernamentales, como las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley; (3) para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales; (4) cuando creemos que la divulgación es necesaria o apropiada para prevenir daños físicos o de otro tipo o pérdida financiera; (5) relacionada con una investigación de actividad ilegal presunta o real; o (6) para otros casos, con su consentimiento.

No procesamos información personal para publicidad dirigida.

No vendemos ni compartimos información personal a cambio de una contraprestación monetaria.

Nos reservamos el derecho de transferir cualquier información personal que tengamos sobre usted en caso de que vendamos o transfiramos (o contemplemos la venta o transferencia de) toda o una parte de nuestro negocio o activos (incluso en el caso de una fusión, adquisición, empresa conjunta, reorganización, desinversión, disolución o liquidación).

## **Sus derechos de privacidad y divulgaciones adicionales**

Le ofrecemos ciertas opciones en relación con la información personal que recopilamos de usted o sobre usted. Para obtener más información sobre las opciones de privacidad que podrían estar disponibles para usted, puede consultar la Política de privacidad del cliente que le enviamos por correo, revisar la pestaña Mi privacidad en la sección Mi perfil de nuestro sitio web o llamarnos al 1-800-422-7220.

Si desea cancelar la suscripción a cualquier correo electrónico o mensaje de texto promocional que podríamos enviarle, siga las instrucciones para cancelar la suscripción incluidas en cada una de dichas comunicaciones.

Según el estado en el que resida, podría tener ciertos derechos de privacidad con respecto a sus datos personales. Tenga en cuenta que la información personal que recopilamos en relación con ciertos Servicios que obtiene para uso personal, familiar o doméstico, incluida su cuenta personal con TMCC, no está sujeta a los requisitos de estas leyes de privacidad porque dichos datos ya están protegidos por las leyes de privacidad federales existentes, incluida la Ley Gramm-Leach-Bliley. Consulte la [Política de privacidad de la Ley Gramm-Leach-Bliley de TMCC](#) para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad con respecto a dichos datos.

Si usted es residente de California, para obtener más información sobre sus derechos de privacidad, consulte la [Declaración de privacidad de California](#) de esta Política de privacidad. Para otros residentes del estado, los derechos de privacidad podrían incluir (si corresponde):

- El derecho a confirmar si estamos procesando o no sus datos personales y a acceder a dichos datos personales y a las categorías de datos personales que estamos procesando o hemos procesado;
- el derecho a obtener una copia de sus datos personales que hemos recopilado de usted o sobre usted en un formato portátil y, en la medida en que sea técnicamente posible, fácilmente utilizable que le permita transmitir la información a otro controlador sin obstáculos, cuando el procesamiento se realice por medios automatizados;
- el derecho, a nuestra discreción, de obtener una lista de terceros específicos, que no sean personas físicas, a quienes hemos revelado sus datos personales o cualquier dato personal;
- el derecho a obtener una lista de categorías de terceros a los que hemos divulgado sus datos personales;
- el derecho a eliminar los datos personales que recopilamos de usted o sobre usted, sujeto a ciertas excepciones;

- el derecho a corregir datos personales inexactos que mantenemos sobre usted, sujeto a ciertas excepciones;
- el derecho, si corresponde, a optar por no participar en el procesamiento de sus datos personales con fines de (1) publicidad dirigida; (2) la “venta” de sus datos personales (según se define ese término en la ley aplicable); y (3) la elaboración de perfiles para promover decisiones que produzcan efectos legales o igualmente significativos que le conciernan;
- si la ley aplicable nos exige obtener su consentimiento para procesar datos personales confidenciales, el derecho a retirar su consentimiento; y
- el derecho a no recibir un trato discriminatorio por parte nuestra por el ejercicio de sus derechos de privacidad.

Para ejercer sus derechos, usted o su agente autorizado pueden (1) solicitar acceso, corrección o eliminación de su información personal, o (2) apelar nuestra decisión con respecto a una solicitud que haya presentado, de las siguientes maneras:

- Para Toyota Motor Insurance Services: visite [www.BassProFinancial.com](http://www.BassProFinancial.com) o llame al 1-866-422-7220.

### **Cómo protegemos la información personal**

Mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger la información personal que usted brinda, con el fin de evitar el acceso, la destrucción, la pérdida, la modificación, la divulgación o el uso accidental, ilegal o no autorizado.

### **Privacidad de los niños**

Nuestros Servicios están diseñados para una audiencia general y no están dirigidos a los niños. En relación con nuestros Servicios en línea, no solicitamos ni recopilamos de forma intencional la información personal en línea de niños menores de 13 años. Si cree que un niño menor de 13 años podría haber proporcionado información personal, comuníquese con nosotros tal como se especifica en la sección Cómo comunicarse con nosotros de la Política de privacidad.

### **Enlaces a servicios y funciones de terceros**

Para su comodidad e información, nuestros Servicios pueden proporcionar enlaces a otros servicios en línea y pueden incluir funciones de terceros, como aplicaciones, herramientas, *widgets* y complementos. Estos servicios en línea y funciones de terceros pueden funcionar de forma independiente a nosotros. Las

prácticas de privacidad de los terceros pertinentes, incluidos los detalles sobre la información que pueden recopilar sobre usted, están sujetas a las declaraciones de privacidad de estas partes, que le sugerimos enfáticamente que revise. En la medida en que cualquier servicio en línea o función de terceros vinculados que no sean propiedad ni estén controlados por TMCC, no somos responsables de las prácticas de información de estos terceros.

### **Actualizaciones de nuestra Política de privacidad**

Podemos actualizar esta Política de privacidad periódicamente y sin previo aviso para reflejar los cambios en nuestras prácticas de información personal. Indicaremos en la parte superior del Aviso la fecha de actualización más reciente. Si los cambios son materiales, notificaremos los cambios en nuestro sitio web antes de que los cambios entren en vigencia.

### **Cómo comunicarse con nosotros**

Si tiene preguntas sobre esta Política de privacidad o sobre nuestras prácticas de privacidad, llámenos al 1-800-422-7220 o envíenos un correo electrónico a [tfs\\_office\\_of\\_privacy@toyota.com](mailto:tfs_office_of_privacy@toyota.com).

### **DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA**

Esta Declaración de privacidad de California (“Declaración”) complementa la Política de privacidad de TMCC. La Declaración aborda la información personal que recopilamos en línea y fuera de línea. Esta Declaración no se aplica a los miembros del personal, los proveedores o los representantes de clientes de empresa a empresa de TMCC, ni a los datos de clientes o consumidores cubiertos por la Ley Gramm-Leach-Bliley (Gramm-Leach-Bliley Act, GLBA) o la Ley de Informe Justo de Crédito (Fair Credit Reporting Act, FCRA).

Esta Declaración utiliza ciertos términos que tienen el significado que se les otorga en la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018, según lo enmendado en la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020 y sus regulaciones de implementación (en conjunto, “CCPA/CPRA”).

#### **1. Recopilación y uso de la información personal**

Podemos recopilar (y podemos haber recopilado durante el período de 12 meses anterior a la fecha de entrada en vigor de esta Declaración) las siguientes categorías de información personal sobre usted:

- **Identificadores:** identificadores como el nombre real, el alias, la dirección postal, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico, el nombre de la cuenta, el número de identificación del casco (Hull

Identification Number, HIN), el número de identificación del chasis (Vehicle Identification Number, VIN) y el número de serie.

- **Identificadores personales únicos:** identificador del dispositivo; *cookies*, *beacons*, etiquetas de píxel, identificadores de anuncios móviles o cualquier otra tecnología similar.
- **Actividad en línea:** Internet y cualquier otra información de actividad de la red electrónica, incluidos, entre otros, el historial de navegación, el historial de búsqueda y la información sobre su interacción con sitios web, aplicaciones o anuncios. Podemos utilizar (y podemos haber recopilado durante el período de 12 meses anterior a la fecha de entrada en vigor de esta Declaración) las categorías de información personal que se mencionan anteriormente para los fines descritos en la Política de privacidad y para ciertos fines comerciales especificados en la CCPA/CPRA, tales como los siguientes:
  - Prestar servicios, incluidos el mantenimiento o el servicio de cuentas, el servicio al cliente, el procesamiento o la gestión de pedidos y transacciones, la verificación de la información del cliente, el procesamiento de pagos, la prestación de servicios de financiamiento, la prestación de servicios de análisis, la prestación de almacenamiento o la prestación de servicios similares.
  - Auditorías relacionadas con el conteo de impresiones publicitarias a visitantes únicos, la verificación del posicionamiento y la calidad de impresiones publicitarias y el cumplimiento de auditorías.
  - Uso transitorio a corto plazo, que incluye, entre otros, la publicidad no personalizada que se muestra como parte de su interacción actual con nosotros.
  - Ayudar a garantizar la seguridad e integridad en la medida en que el uso de su información personal sea razonablemente necesario y proporcional para estos fines.
  - Depurar para identificar y solucionar errores que afectan la funcionalidad prevista existente.
  - Llevar a cabo investigaciones internas para el desarrollo y la demostración tecnológicos.
  - Llevar a cabo actividades para verificar o mantener la calidad o la seguridad de un servicio o dispositivo que sea propiedad, esté fabricado por, fabricado para o controlado por nosotros; y para mejorar, actualizar o mejorar el servicio o dispositivo que sea propiedad, esté fabricado por, fabricado para o controlado por nosotros.
  - Brindar servicios de publicidad y marketing, excepto para publicidad conductual de contexto cruzado (que se aborda en la sección “Venta o uso compartido de la información personal” de esta Declaración).

- Datos de geolocalización, incluidos los de su(s) dispositivo(s) móvil(es) o vehículo(s)

## **2. Recopilación y uso de la información personal confidencial**

No recopilamos ni utilizamos información personal con el fin de inferir características sobre las personas (y no hemos recopilado ni utilizado este tipo de información personal durante el período de 12 meses anterior a la fecha de entrada en vigor de esta Declaración).

## **3. Fuentes de la información personal**

Durante los 12 meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de esta Declaración, es posible que hayamos obtenido información personal sobre usted de las siguientes categorías de fuentes:

- Directamente de usted
- A través de su dispositivo
- Brókers de información
- Redes de publicidad
- Redes sociales
- Proveedores de análisis de datos
- Bases de datos gubernamentales

## **4. Conservación de la información personal**

Conservamos la información personal durante el período razonablemente necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política de privacidad, a menos que la ley aplicable requiera o permita un período de conservación más prolongado, teniendo en cuenta los estatutos de limitaciones pertinentes y nuestros requisitos y políticas de conservación de registros.

## **5. Venta o uso compartido de la información personal**

No hemos vendido ni compartido información personal en los doce (12) meses anteriores a la última fecha de actualización de esta Política de privacidad. No recopilamos, vendemos ni compartimos de forma intencional la información personal de los consumidores menores de 16 años de edad. No recopilamos ni procesamos información personal confidencial con el propósito de inferir características sobre las personas.

## **6. Publicidad dirigida**

No procesamos información personal para publicidad dirigida.

## 7. Perfilando

Nosotras no nos comprometemos en la elaboración de perfiles para promover decisiones que produzcan efectos legales o igualmente significativos que le conciernan,

## 8. Divulgación de la información personal

Durante los 12 meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de esta Declaración, es posible que hayamos divulgado su información personal a determinadas categorías de terceros, tal como se describe a continuación.

Es posible que hayamos divulgado las siguientes categorías de información personal sobre usted con fines comerciales a las siguientes categorías de terceros:

Categoría de información personal	Categoría de terceros
Identificadores	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nuestras filiales</li><li>• Nuestros proveedores de servicios</li><li>• Proveedores de análisis de datos</li><li>• Redes de publicidad</li><li>• Proveedores de servicios de Internet</li><li>• Sistemas operativos y plataformas</li><li>• Entidades gubernamentales</li><li>• Redes sociales</li><li>• Brókers de información</li></ul>
Actividad en línea	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nuestras filiales</li><li>• Nuestros proveedores de servicios</li><li>• Proveedores de análisis de datos</li><li>• Redes de publicidad</li><li>• Proveedores de servicios de Internet</li><li>• Sistemas operativos y plataformas</li><li>• Entidades gubernamentales</li><li>• Redes sociales</li><li>• Brókers de información</li></ul>
Identificadores personales únicos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nuestras filiales</li><li>• Nuestros proveedores de servicios</li><li>• Proveedores de análisis de datos</li><li>• Redes de publicidad</li><li>• Proveedores de servicios de Internet</li><li>• Sistemas operativos y plataformas</li><li>• Entidades gubernamentales</li><li>• Redes sociales</li><li>• Brókers de información</li></ul>

## 9. Derechos de privacidad de California

Si usted es residente de California, tiene los siguientes derechos con respecto a su información personal:

- El derecho a saber qué Información personal hemos recopilado sobre usted, incluidas las categorías de Información personal, las categorías de fuentes desde las que recopilamos información personal, el propósito empresarial o comercial de recopilar, vender o compartir Información personal (si corresponde), las categorías de terceros a quienes divulgamos Información personal (si corresponde) y las partes específicas de la Información personal que recopilamos sobre usted.
- El derecho a eliminar la Información personal que hayamos recopilado de usted, sujeto a determinadas excepciones.
- El derecho a corregir la Información personal inexacta que conservemos sobre usted.
- Si vendemos o cambiamos Información personal, el derecho a dejar de participar en la venta o el uso compartido.
- Si utilizamos o divulgamos Información personal confidencial para fines distintos a los permitidos por la CCPA y sus regulaciones, el derecho a limitar nuestro uso o divulgación.
- El derecho a no recibir un trato discriminatorio por nuestra parte por ejercer sus derechos de privacidad que otorga la CCPA.

### **Cómo presentar una solicitud.**

Usted o su agente autorizado pueden (1) solicitar el acceso a, la corrección o la eliminación de su información personal, o bien, (2) apelar nuestra decisión con respecto a una solicitud que usted haya enviado, de las siguientes maneras:

- Para Toyota Motor Insurance Services:
  - visite [www.BassProFinancial.com](http://www.BassProFinancial.com) o llame al 1-866-422-7220.

En el caso de los agentes autorizados, es posible que solicitemos el permiso firmado de la persona para demostrar que el agente ha sido autorizado por la persona para actuar en su nombre.

Si tiene preguntas o inquietudes acerca de nuestras políticas y prácticas de privacidad, comuníquese con nosotros como se describe en la sección Cómo comunicarse con nosotros de la Política de privacidad.

**Verificación de solicitudes.** Con el fin de ayudar a proteger su privacidad y mantener la seguridad, tomaremos medidas para verificar su identidad antes de otorgarle acceso a su información personal o antes de cumplir con su solicitud. Si solicita acceder a, corregir o eliminar su información personal, es posible que solicitemos que proporcione cierta información para confirmar su identidad o para localizar su información personal en nuestros registros. Además, es posible

que le solicitemos que firme una declaración bajo pena de perjurio de que usted es la persona cuya información personal es objeto de la solicitud.

**Información adicional.** Si decide ejercer cualquiera de sus derechos contemplados bajo la CCPA/CPRA, tiene derecho a no recibir un trato discriminatorio por nuestra parte. En la medida en que lo permita la ley aplicable, podemos cobrar una tarifa razonable para cumplir con su solicitud.

Para ver la Política de privacidad en línea en chino, [haga clic aquí](#).

Para ver la Política de privacidad en línea en español (México), [haga clic aquí](#).

Para ver la Política de privacidad en línea en español (Puerto Rico), [haga clic aquí](#).

Para ver la Política de privacidad en línea en coreano, [haga clic aquí](#).

Para ver la Política de privacidad en línea en vietnamita, [haga clic aquí](#).

Para ver la Política de privacidad en línea en tagalo, [haga clic aquí](#).